

MANUAL DE CARGO

CARGO: VISITADOR COMERCIAL

OBJETIVO DEL CARGO:	Visitar a los Usuarios de la utilización de los derechos, con el fin de lograr el recaudo. Y Actualizar la información del establecimiento, conforme a sus características.
DEPENDE DE:	Director de Zona.
PERSONAL A CARGO:	No Aplica
AUTORIDAD:	Tiene autoridad para actualizar y brindar información a los usuarios.

REQUISITOS	
	IDEAL
EDUCACIÓN	Bachiller.
EXPERIENCIA LABORAL	Mínimo de 6 meses en áreas comerciales o en atención al cliente.
FORMACION	No aplica

HABILIDADES	
Capacidad de planeación, análisis y verificación de información y situaciones administrativas	Facilidad para comparar normas y procedimientos versus resultados
capacidad de negociación.	Realiza seguimiento a las metas, objetivos y acciones propuestas.
Liderazgo, eligiendo oportunamente las alternativas mas acertadas para la solución de los proyectos bajo su responsabilidad- toma de decisiones	Proporcionar buen ambiente laboral

RESPONSABILIDADES Y/O FUNCIONES	
No.	DESCRIPCION
1	Hacer seguimiento a usuarios y establecimientos.
2	Recaudar en forma directa Derechos de Autor donde se le asigne
3	Actualizar base de datos
4	Atender usuarios personal, virtual y telefónicamente
5	Gestionar ante los entes gubernamentales la apertura de nuevos puntos de recaudo.
6	Expedir liquidaciones, pys, cnu, contratos de concertación.
7	Recepcionar y gestionar visitas.
8	Responsable del adecuado diligenciamiento y asignación de tarifas de los formatos que requiera la organización para cada establecimiento.
9	Apoyar diligencias dpto. jurídico.
10	Apoyar logísticamente los operativos
11	Las demas Funciones que le sean asignadas por el jefe inmediato

RIESGOS A LOS QUE ESTÁ SOMETIDO EL CARGO			
RIESGO	NIVEL	RIESGO	NIVEL
Mecanico		Fisicos	
Elementos de oficina	Bajo	Ruido	Bajo
Biomecanico		Psicosocial	
Movimientos repetitivos	Mediano	carga mental	Bajo
Posturas prolongadas	Mediano	Comunicación, tecnología, demandas cualitativas y cuantitativas de la labor.	Bajo
Riesgo publico		Premura del tiempo	Bajo
Accidente de Transito	Alto	condicion de la tarea responsabilidad del cargo	Bajo
Robo o asalto	Alto		
Caidas al mismo nivel	Mediano		

EXAMENES OCUPACIONALES DE INGRESO

USO DE ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL
Ninguna.

ESFUERZOS A LOS QUE ESTÁ SOMETIDO EL CARGO			RIESGO DE ACCIDENTE	
TIPO	NIVEL	TIEMPO DE APLICACIÓN	TIPO DE ACCIDENTE	PROBABILIDAD
Físico	Bajo	Permanente	Contusiones múltiples	Alto
Visual	Mediano	Permanente	Enfermedades laborales	Mediano
Mental	Bajo	Permanente	Incapacidad parcial	Alto
			Incapacidad total	Alto

ASIGNACIÓN DE RESPONSABILIDADES Y RENDICIÓN DE CUENTAS PARA EL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Nivel	Responsabilidades	Rendición de Cuentas
Todos los cargos	Es obligación de todos los colaboradores directos e indirectos cumplir y hacer cumplir los programas, normas, reglamentos e instrucciones en los planes establecidos en el SG SST.	Mediante la firma del comunicado manuales, intructivos, políticas y acuerdos. Verificar que el colaborador tenga conocimiento del SGSST.